

Formaimpresa S.u.r.l. accreditamento regionale n° OF0230 in partenariato con Cescot Firenze Srl accreditamento regionale n° OF0205, Scuola Italiana Turismo S.r.l. accreditamento regionale n° OF0089, I.F.O.A. –Istituto Formazione Operatori Aziendali accreditamento regionale n° OF0184, Fism Formazione Soc. Coop. A.r.l. accreditamento regionale n° OF0056, Qualitas Forum S.r.l. accreditamento regionale n° OF 0340 a seguito dell'approvazione da parte della Regione Toscana con D.D. n. 26088 del 29/12/2022, organizza il seguente corso formativo:

## CATALOGO OFFERTA FORMATIVA GOL

### AVVISO RESKILLING PROGETTI FORMATIVI DI RIQUALIFICAZIONE

#### ZONA TERRITORIALE: FIRENZE

#### SETTORE COMMERCIO/TERZIARIO

## DENOMINAZIONE CORSO: Progettazione del sito Web (UC 817) – Sviluppo del sito Web (UC 818) – Sviluppo dell'applicazione di e-business (UC 894)

Codice Progetto 9010646, n. edizioni 1

Matricola 20232A90332

DESTINATARI: N. da 8 a 11 ALLIEVI

Il corso è promosso nell'ambito di GiovaniSì, il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

#### DESCRIZIONE DEI CONTENUTI:

Il corso ha come finalità lo sviluppo di capacità e competenze per coloro che intendono occuparsi della definizione e dell'implementazione del piano di marketing e delle strategie commerciali per la vendita online di prodotti o servizi, compresa la valutazione dei relativi indicatori economici. Inoltre, il corso si pone l'obiettivo di creare figure in grado di dedicarsi all'ideazione, alla progettazione, allo sviluppo e all'aggiornamento dei siti web. Il corso si svolgerà sviluppando i contenuti delle seguenti ADA:

Progettazione del sito web (UC 817);

Sviluppo del sito web (UC 818),

Sviluppo dell'applicazione di e-business (UC 894).

Le ADA su cui si svolge il corso afferiscono alle figure professionali di: Tecnico delle attività di progettazione, sviluppo e aggiornamento di siti web (181) e di Responsabile del marketing e delle strategie commerciali per la vendita online di prodotti o servizi (169).

Livello IV EQF.

Unità Formative:

- Normative di settore n. 4 ore
- Inglese tecnico n. 6 ore
- Sicurezza informatica n. 16 ore
- Progettazione del sito web n. 30 ore
- Sviluppo del sito web n. 36 ore
- Sviluppo dell'applicazione di e-business n. 32 ore
- Tecniche di analisi della realtà e dei processi aziendali n. 8 ore
- DigComp n. 30 ore
- Stage n. 90 ore

**STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E FREQUENZA:** Il corso prevede n° 162 ore di aula e n° 90 ore di stage in aziende del settore.

Le lezioni si svolgeranno indicativamente in orario 9.00/13.00 – 14.00/18.00 dal lunedì al giovedì, venerdì 9.00/13.00.

La percentuale di frequenza obbligatoria è 70% di cui il 50% stage.

#### COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI:

**ADA: 817 -Progettazione del sito web. Conoscenze:** caratteristiche degli apparati hardware e dei programmi software necessari per una ottimale implementazione del sito Web; concetti ed architettura di Internet per ottimizzare la progettazione del sito Web; concetti relativi alla gestione di basi di dati per definire in maniera ottimale l'architettura e la struttura delle basi di dati su cui opererà il sito Web; problematiche relative allo sviluppo di applicazioni di e-commerce; sicurezza delle reti informatiche e dei siti Internet, per inserire già in fase progettuale le misure atte ad assicurare un adeguato livello di sicurezza del sito Web.

**Capacità:** elaborare un piano dei costi, dei tempi e delle risorse necessarie per l'implementazione del sito; operare le scelte più efficaci/efficienti in relazione all'hardware ed al software necessari per un'implementazione del sito Web ottimale dal punto di vista delle prestazioni e dei costi; prevedere le metodologie di programmazione più appropriate nella progettazione del sito; definire nella maniera ottimale l'architettura e la struttura delle basi di dati su cui dovrà operare il sito; definire autonomamente o in collaborazione con altri specialisti; la forma grafica e di presentazione dei contenuti del sito Web, individuandone lo stile e la struttura dei link; verificare con il responsabile/committente del sito il progetto nel suo complesso e provvedere ad eventuali modifiche; definire le misure di sicurezza in grado di assicurare il necessario livello di protezione del sito da accessi non autorizzati ed attacchi informatici ed il rispetto della normativa vigente in materia di privacy e tutela dei dati personali.

**ADA: 818 - Sviluppo del sito web. Conoscenze:** caratteristiche e funzionalità dei linguaggi di scripting, per utilizzarne al meglio le potenzialità in fase di sviluppo delle procedure del sito Web; caratteristiche, strutture di controllo ed istruzioni del linguaggio html e xml per la sua utilizzazione nella definizione delle pagine Web; tecniche di documentazione delle procedure, per inserire nel codice la documentazione ed i commenti utili a ridurre i tempi in caso di successive modifiche del codice o di correzione degli errori; tecniche di testing e debugging del software; Tools di sviluppo per ridurre i tempi di scrittura e testing

delle procedure; lingua inglese tecnica per comprendere l'eventuale documentazione redatta in lingua inglese. **Capacità:** creare e gestire connessioni a basi di dati ed archivi; realizzare scripting tanto dal lato server che dal lato client; creare e pubblicare su web documenti Xml; realizzare pagine Web con HTML in maniera rapida ed efficiente; scrivere le procedure in maniera strutturata per rendere comprensibile rapidamente la struttura dei programmi; pianificare ed applicare le procedure di testing e debugging più adatte ad individuare gli errori, tanto progettuali che di sviluppo delle procedure; creare form per la raccolta di informazioni.

**ADA: 894- Sviluppo dell'applicazione di e-business. Conoscenze:** concetti di base ed architettura di Internet (protocolli, domini, indirizzi, ecc...), per comprendere opportunità e vincoli tecnologici nello sviluppo dell'applicazione di e-business; concetti di base relativi allo sviluppo di un sito Web mediante strumenti applicativi dedicati, per ridurre costi e tempi di sviluppo; concetti relativi all'amministrazione di un sito Web per l'e-business, per utilizzare al meglio le potenzialità offerte per un'efficiente gestione delle transazioni da strumenti evoluti di amministrazione; lingua inglese, per comprendere la documentazione, tanto tecnica, che commerciale, redatta in lingua inglese; normative vigenti in materia di privacy e tutela dei dati personali (D. Lgs 196/2003), per assicurare il rispetto delle disposizioni di legge da parte del software sviluppato; principi di base della sicurezza delle reti informatiche e dei siti Internet, per collaborare nello sviluppo delle misure atte ad assicurare un adeguato livello di sicurezza nelle transazioni on line. **Capacità:** collaborare nella definizione dell'interfaccia, dei contenuti e delle modalità di navigazione del sito Web dedicato alle applicazioni di e-business; verificare con i responsabili aziendali del progetto di e-business l'adeguatezza delle caratteristiche del software sviluppato, sollecitando eventuali correzioni e modifiche che si dovessero rendere necessarie; assicurare il rispetto del piano dei costi, dei tempi e delle risorse necessarie nell'implementazione dell'applicazione di e-business; testare il livello di facilità e la piacevolezza nell'utilizzo dell'applicazione da parte dell'utente finale, confrontandolo con quello delle applicazioni sviluppate dalla concorrenza; garantire la rispondenza delle caratteristiche dell'applicazione di e-business sviluppata alle previsioni del piano di marketing.

#### **POSSIBILI SBOCCHI OCCUPAZIONALI:**

Il corso ha l'obiettivo di dare un'opportunità reale di crescita formativa finalizzata all'inserimento nel mondo del lavoro. Nello specifico, il corso andrà a formare risorse umane in grado di progettare e realizzare un sito web per la vendita on-line tenendo conto del contesto aziendale in cui si inserisce. Pertanto, è necessario possedere le competenze digitali di base per individuare, salvare, organizzare, dare valore e condividere informazioni disponibili online sui social network e nelle comunità virtuali; comunicare efficacemente, coordinare i progetti e gestire la propria identità digitale in ambienti digitali.

#### **BENEFICIARI DEL PERCORSO FORMATIVO:**

- Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro: le specifiche categorie di lavoratori sono individuate dalla Legge di Bilancio 2022 (legge n. 234/2021, art. 1, comma 200);
- Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro: disoccupati percettori di NASPI o DIS-COLL;
- Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: percettori del Reddito di cittadinanza;

• Lavoratori fragili o vulnerabili: giovani NEET (meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre);

• Disoccupati senza sostegno al reddito: disoccupati da almeno sei mesi, altri lavoratori con minori opportunità occupazionali (giovani e donne, anche non in condizioni di fragilità), lavoratori autonomi che cessano l'attività o con redditi molto bassi;

• Lavoratori con redditi molto bassi (i cosiddetti working poor): il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale.

**REQUISITI MINIMI DI ACCESSO COME DA NORMATIVA DI RIFERIMENTO:** Compimento del 18° anno di età, inoltre, per i cittadini stranieri è richiesta la conoscenza della lingua italiana di livello B1 del quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER). Per accedere al corso è necessario possedere i seguenti requisiti:

- qualificazione professionale di livello 3 EQF **oppure**
- diploma di scuola superiore di secondo grado **oppure**
- almeno 5 anni di esperienza lavorativa documentata nell'attività professionale di riferimento.

**RICONOSCIMENTO CREDITI:** E' ammessa su istanza dei candidati il riconoscimento dei crediti in ingresso secondo le modalità e procedure di cui alla DGR 251/2023 "Disciplinare per l'attuazione del sistema regionale delle competenze previsto dal Regolamento in esecuzione dalla L.R. 32/2002.

**INDENNITÀ DI FREQUENZA:** Per la partecipazione ai percorsi è prevista una specifica indennità ai soggetti disoccupati over 55 anni (coloro che al momento dell'iscrizione ai percorsi hanno compiuto 55 anni). Sono in ogni caso esclusi dall'indennità i percettori di reddito di cittadinanza, i beneficiari di ammortizzatori sociali a seguito di disoccupazione involontaria o in costanza di rapporto di lavoro ai sensi della normativa vigente. Tale indennità, erogata ai partecipanti aventi diritto al termine del progetto, è pari ad € 3,50 euro/corso (calcolata sulle sole ore di aula e FAD sincrona) a titolo di indennità di frequenza. L'indennità di frequenza è corrisposta solo a chi ha ottenuto l'attestazione finale prevista dal percorso frequentato, per il solo primo percorso frequentato, nel limite massimo di euro € 250 Reskilling ed in ogni caso nella misura resa possibile dall'importo disponibile. L'indennità sarà corrisposta al momento in cui i percorsi del catalogo saranno conclusi e sarà determinata la platea degli aventi diritto; questo potrà avvenire anche a distanza di tempo dal termine del corso.

#### **ENTE ESECUTORE E SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO:**

Formaimpresa S.u.r.l.

Piazza P. Annigoni, 9/d - 50122 Firenze

#### **PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:**

Prova tecnico pratica e colloquio alla presenza di una commissione per ciascuna ADA/UC da certificare.

#### **CERTIFICAZIONE FINALE:**

Al positivo superamento dell'esame finale verrà rilasciato un certificato di competenze per le seguenti ADA/UC:

- Progettazione del sito web (UC 817);
- Sviluppo del sito web (UC 818),
- Sviluppo dell'applicazione di e-business (UC 894).

Nel caso di interruzione del percorso formativo verrà rilasciata una dichiarazione degli apprendimenti attestante gli obiettivi di apprendimento acquisiti. E' inoltre prevista una specifica dichiarazione degli apprendimenti relativi alla UF DigComp.

**INFORMAZIONI:** il corso è finanziato con i fondi del PNRR, tramite il programma GOL.

#### ISCRIZIONI

**Fase 1 - ACCESSO AL PROGRAMMA GOL:** coloro che sono interessati ad iscriversi al corso debbono effettuare l'iscrizione al programma GOL esclusivamente presso i Centri per l'Impiego del territorio toscano (<https://www.regione.toscana.it/-/recapiti-e-orari-degli-uffici-sul-territorio>). Presso il Centro per l'Impiego prescelto ogni beneficiario sarà indirizzato verso uno specifico percorso sulla base degli esiti dell'orientamento. Qualora indirizzato verso le misure 2 Upskilling e 3 Reskilling, il beneficiario potrà iscriversi ad un corso di formazione, rispettivamente di Upskilling (aggiornamento) o Reskilling (riqualificazione), passando pertanto alla fase 2 descritta di seguito.

**Fase 2 - ISCRIZIONI AL CORSO:** nella fase due il beneficiario potrà iscriversi al corso presente nelle misure 2 Upskilling o 3 Reskilling verso le quali è stato indirizzato. Per l'effettuazione della fase 2 il beneficiario potrà recarsi presso un Centro per l'Impiego o presso un'Agenzia per il lavoro. ([https://www.regione.toscana.it/documents/10180/22570120/Elenco%20Agenzia%20approvate%2016\\_gennaio\\_2023/d65c389a-a6d7-6fbd-b577-88657897b566](https://www.regione.toscana.it/documents/10180/22570120/Elenco%20Agenzia%20approvate%2016_gennaio_2023/d65c389a-a6d7-6fbd-b577-88657897b566) ).