

# COMMERCIALE E VENDITE (VENDITA PRODOTTI E SOLUZIONI IT)

In abbinamento al percorso e unicamente a tutti gli stessi discenti sarà realizzato un distinto corso di **Formazione Obbligatoria per addetti antincendio in attività a rischio basso**

**CODICE PROGETTO 298621**

Avviso pubblico approvato dalla Regione Toscana con D. D. n. 20097 del 15.11.2021 per la concessione di finanziamenti ex art. 17 comma 1 lett. a) della L.R. 32/2002 per progetti formativi di Riqualificazione professionale, nell'ambito dell'economia digitale e sostenibile a valere sul POR "Obiettivo investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" FSE 2014/2020

Graduatoria approvata dalla Regione Toscana con DD 11121 del 30/05/2022

Agenzia formativa: **CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA DELLE PROVINCE DI FIRENZE E AREZZO** (Codice di accreditamento OF0167) Partner: **ITIS GALILEO GALILEI; UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI SIENA; BLUCLLOUD SRL**

Il corso è **interamente gratuito**, in quanto finanziato con le risorse del **POR FSE TOSCANA 2014-2020** e rientra nell'ambito di **Giovanisì (www.giovanisì.it)**, il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

<b>Durata</b>	PERCORSO DI CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE – n. 208 ore così suddivise: 134 ORE DI AULA, 8 ORE DI ACCOMPAGNAMENTO, 66 ORE DI STAGE CORSO FORMAZIONE OBBLIGATORIA: 4 ORE
<b>Tipologie aree di attività</b>	- Percorso di formazione finalizzato al rilascio di certificato di competenze basato sulle seguenti ADA/UC: Ada/UC 923 - Analisi delle esigenze del cliente (Figura RRF 168 - Tecnico delle attività di vendita di prodotti e soluzioni IT) Ada/UC 925 - Conclusione della vendita (Figura RRF 168 - Tecnico delle attività di vendita di prodotti e soluzioni IT) - Percorso di formazione obbligatoria finalizzato al Rilascio di Attestato per Formazione Obbligatoria per addetti antincendio in attività a rischio basso (percorso afferente al RRF)
<b>Descrizione degli obiettivi</b>	Il percorso di formazione ha l'obiettivo di dare ai partecipanti un'opportunità reale di crescita formativa finalizzata all'inserimento nel mondo del lavoro. La finalità quella di formare persone che possano ricoprire il ruolo commerciale nel settore ICT
<b>Contenuti didattici</b>	<p><b>PERCORSO DI CERTIFICAZIONE: COMMERCIALE E VENDITE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazione e relazione interpersonale, negoziazione e gestione dei conflitti – n. 22 ore</li> <li>• Caratteristiche delle principali soluzioni tecnologiche per l'impresa – n. 16 ore</li> <li>• Processi aziendali in ambito ICT e industria 4.0 – n. 12 ore</li> <li>• Analisi delle esigenze del cliente edell'organizzazione aziendale in ambito ICT – n. 32 ore</li> <li>• Normative di settore (credito al consumo, tipologie di garanzie, etc) – n. 8 ore</li> <li>• Lingua inglese di settore – n. 6 ore</li> </ul> <p><b>PERCORSO di Formazione Obbligatoria per addetti antincendio in attività a rischio basso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'incendio e la prevenzione – n. 1 ora</li> <li>• Protezione antincendio e procedure da adottare in caso di incendio – n. 1 ora</li> <li>• Estintori portatili e loro utilizzo – n. 2 ore</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strutturazione di un'offerta commerciale personalizzata – n. 8 ore</li> <li>• Orientamento al lavoro e alla professione e Bilancio di competenze per vendere nel settore dell'ICT – n. 30 ore</li> <li>• Stage – n. 66 ore</li> <li>• Accompagnamento – n. 8 ore</li> </ul>
<b>Periodo di svolgimento</b>	Da ottobre 2022 a gennaio 2023
<b>Calendario settimanale</b>	Dal lunedì al venerdì mattina/pomeriggio con frequenza obbligatoria
<b>Sede di svolgimento</b>	Confcommercio imprese per l'Italia della Province di Firenze e Arezzo - Via XXV Aprile 6/12 Arezzo; ITIS Galileo Galilei Via Dino Mengi 1 Arezzo
<b>Numero di partecipanti previsto</b>	<b>10</b> (il 60% dei posti disponibili saranno prioritariamente dedicati alle donne e il 20% dei posti a disposizione saranno prioritariamente destinati a persone in condizioni di disagio sociale e soggetti più deboli compatibilmente con le iscrizioni pervenute)
<b>Requisiti di accesso dei partecipanti</b>	I destinatari del percorso devono presentare le seguenti caratteristiche: - essere disoccupati o inattivi - essere in possesso di una qualificazione professionale di livello 3EQF oppure Diploma di scuola superiore di secondo grado oppure almeno tre anni di esperienza lavorativa documentata nell'attività professionale di riferimento - Per i cittadini non comunitari, essere in possesso di regolare permesso di soggiorno - Per le persone non di madrelingua italiana è richiesta la conoscenza della lingua italiana almeno di livello B1 Requisiti supplementari: - conoscenza dell'inglese livello A2 - preferibile, ma non necessario, un percorso di studi in ambito ICT o media digitali
<b>Eventuale modalità di riconoscimento crediti ingresso</b>	Eventuali crediti formativi saranno valutati e riconosciuti ai sensi del dgr 988/2009 e s.m.
<b>Verifiche e certificazioni finali</b>	Per il percorso di certificazione delle competenze sono previste prove intermedie e finali. Le prove finali saranno strutturate attraverso una prova scritta, una prova di simulazione tecnico pratica e un colloquio orale volte a valutare le ADA nella loro interezza. Al superamento dell'esame finale sarà rilasciato un Attestato di certificazione di competenze. Per il percorso di formazione obbligatoria è previsto il superamento di un test scritto finale. Al superamento del test sarà rilasciato un attestato.
<b>Modalità di iscrizione</b>	Le iscrizioni saranno raccolte attraverso una specifica domanda di iscrizione regionale, reperibile presso l'Agenzia Formativa. Nel caso di soggetti stranieri sarà accertato il livello di italiano come previsto dall'articolo 8.3 del decreto n. 14545 del 29.12.2016. <b>Modalità di presentazione delle domande:</b> - a mano presso gli uffici e gli orari sotto indicati (vedi <i>Informazioni</i> ) - per raccomandata A/R all'indirizzo Confcommercio imprese per l'Italia delle Province di Firenze e Arezzo, Via XXV Aprile 6/12, 52100 Arezzo - via e-mail all'indirizzo <a href="mailto:formazione@confcommercio.ar.it">formazione@confcommercio.ar.it</a> seguendo l'apposita procedura. Il soggetto che invia la domanda per posta è responsabile del suo arrivo o meno presso l'ufficio competente, entro la scadenza prevista. L'Agenzia non si assume responsabilità per eventuali ritardi o disguidi del servizio postale. Non fa fede il timbro postale né di spedizione né di arrivo.
<b>Servizi offerti ed Eventuali agevolazioni previste per la partecipazione al corso</b>	Tra i servizi offerti ed eventuali agevolazioni, si prevedono azioni nell'ottica delle pari opportunità e della parità di genere, il percorso verrà organizzato seguendo le esigenze dei partecipanti. Sono previste inoltre misure di accompagnamento offerte agli utenti a supporto dell'inserimento professionale.
<b>Scadenza delle iscrizioni</b>	<b>Entro le ore 13:00 di venerdì 14/10/2022</b>
<b>Documenti da allegare alla domanda di iscrizione</b>	- Per disoccupati e inattivi attestazione dello stato occupazionale rilasciato dal CTI; - Copia del documento d'identità (per gli stranieri è necessario anche il permesso di soggiorno valido) - Copia del titolo di studio o autocertificazione dello stesso - Per i titoli di studio acquisiti all'estero è richiesta idonea documentazione attestante la Dichiarazione di valore in loco o attestato di comparabilità o titolo di studio legalizzato e corredato di traduzione asseverata - Curriculum vitae. - Eventuale attestazione livello inglese A2
<b>Obblighi di frequenza</b>	L'ammissione all'esame del percorso di certificazione delle competenze è subordinata alla frequenza di almeno il 70% del monte ore complessive e, all'interno di tale percentuale, di almeno il 50% delle ore di stage. L'ammissione al test finale del percorso di formazione obbligatoria è subordinata alla frequenza del 90% del monte ore previsto.
<b>Modalità di selezione degli iscritti</b>	In caso le domande idonee fossero superiori ai posti disponibili, <b>lunedì 17/10/2022 alle ore 9:00</b> presso Confcommercio imprese per l'Italia della Province di Firenze e Arezzo - Via XXV Aprile 6/12 Arezzo senza alcuna ulteriore convocazione, verrà effettuata una selezione, che consisterà in A) verifica del curriculum e analisi della coerenza con il percorso a cui ci si candida B) test scritto di cultura generale e su specifiche conoscenze o capacità relative al percorso formativo da intraprendere C) colloquio motivazionale individuale. In fase di selezione verranno considerati elementi preferenziali la capacità relazionale e l'attitudine all'organizzazione e alla pianificazione nonché la conoscenza certificata della lingua inglese livello A2.
<b>Informazioni:</b>	Informazioni potranno essere richieste presso Confcommercio imprese per l'Italia della Province di Firenze e Arezzo, Via XXV Aprile 6/12 Arezzo tel. 0575/350755 - <a href="mailto:formazione@confcommercio.ar.it">formazione@confcommercio.ar.it</a> - Aperti dal lunedì al giovedì con orario 8:30/13:00 e 14:45/17:45 e il venerdì con orario 8:30/13:00.
<b>Referente:</b>	Il responsabile del corso Stefano Orlandi è reperibile presso Confcommercio imprese per l'Italia della Province di Firenze e Arezzo - Via XXV Aprile 6/12 Arezzo. Tel 0575350755